



Le 2 juillet 2025

Monsieur Marcel Picard, maire Municipalité de Notre-Dame-de-Montauban 555, avenue des Loisirs Notre-Dame-de-Montauban (Québec) GOX 1W0

ne-de-Montauban (Québec)

OBJET:

PROGRAMME BIBLIOQUALITÉ



Monsieur le maire,

C'est avec enthousiasme que nous vous annonçons que votre municipalité a obtenu une certification de niveau 5, soit le plus haut niveau d'excellence, dans le cadre du Programme BiblioQUALITÉ. Ce programme national reconnaît, sur une base objective et durable, les efforts d'investissements qui sont faits dans les bibliothèques publiques par chaque municipalité membre du Réseau BIBLIO CQLM. Une pastille autocollante à apposer en vitrine de votre bibliothèque, à la vue de vos concitoyen nes, a été envoyée à la coordonnatrice ou au coordonnateur de votre bibliothèque.

Également, vous trouverez ci-joint votre rapport BiblioQUALITÉ, basé sur les données de l'année 2024.

Nous vous remercions de vous investir pour offrir un service de bibliothèque de proximité à vos concitoyen·nes et de la confiance que vous nous accordez année après année. Votre contribution est essentielle à la vitalité de nos régions et nous sommes fier·ères d'y participer activement en vous accompagnant dans l'offre de service et le développement de votre bibliothèque municipale.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments distingués.

MICHELLE VALLÉE, BIBL. PROF.

Directrice générale

p.-j. 1



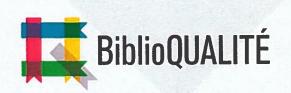


Notre-Dame-de-Montauban

Population desservie (2024): 819 Groupe cible de population: 0 à 999

Les indicateurs de résultats ci-dessous témoignent de l'impact et des retombées des ressources allouées par la municipalité à la bibliothèque pour assurer sa vitalité. Ils n'ont pas d'impact sur le niveau BiblioQUALITÉ puisque ce programme, rappelons-le, mesure plutôt les investissements.

INDICATEURS (résultats)		2022	2023	2024	MOYENNE DU GROUPE CIBLE 2024
ABONNÉS·ES	Nombre d'abonnés·es	233	154	123	119
	Taux d'abonnement	31 %	20 %	15 %	19 %
COLLECTIONS	Collection déposée (livres imprimés)	1 520	1 638	1 654	1 364
	Collection locale (livres imprimés)	6 083	6 241	6 284	2 396
	Nombre de livres par habitant·e (norme à 3,5 livres – minimum 2 000 livres)	10,0	10,3	9,7	6,2
	Âge de la collection locale (livres imprimés)	2008	2008	2009	2011
	Collection locale (autres types de documents)	1 251	1 337	1 342	569
PRÊTS AUX ABONNÉS·ES	Prêts numériques	481	547	468	131
	Prêts de documents	2 566	1 337	1 506	1 773
PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES	Demandes des usagers·ères satisfaites	401	394	418	157
	Demandes d'autres bibliothèques satisfaites	225	237	207	111
ACTIVITES CULTURELLES	Nombre d'activités d'animation tenues	37	21	52	17
	Nombre de participants·es aux activités d'animation	306	314	309	154





Notre-Dame-de-Montauban

Population desservie (2024): 819 Groupe cible de population: 0 à 999

INDICATEURS BiblioQUALITÉ (Ressources)		2022	2023	2024	OBJECTIF	% BiblioQUALITÉ ATTEINT	
ADMINISTRATION	Abonnement gratuit		Oui	Oui	Oui	Oui	100 %
	Abolition des frais de retard		Non	Non	Oui	Oui	100 %
LOCAL	Superficie (m²)		154	154	154	138	100 %
	Nombre de places assises		14	14	14	15	93 %
RESSOURCES HUMAINES	Nombre d'heures travaillées par semaine		33	41	35	39	89 %
HORAIRE	Nombre d'heures d'ouverture par semaine		28	28	28	13	100 %
COLLECTION	Dépenses d'acquisition	Municipalité	0,00 \$	Non reçu	1 434,62 \$	6 700,00 \$	55 %
		Réseau BIBLIO CQLM	N/D	2 116,28 \$	2 244,06 \$	υ 700,00 φ	JJ 78

La bibliothèque de votre municipalité joue un rôle essentiel au bien-être et au développement de votre communauté. Elle est un investissement collectif et social qui exerce une influence positive et directe sur les plans économique, éducatif, social, culturel et sur l'attractivité de nouveaux elles résidents es.

Le programme *BiblioQUALITÉ* décerne une certification de niveau 1 à 5, en basant ses indicateurs sur les Lignes directrices des bibliothèques publiques du Québec. Chaque indicateur vous indique où se situe votre municipalité en lien avec l'objectif d'excellence à atteindre, et ce, selon le groupe cible de la population desservie.

Votre rapport du programme *BiblioQUALITÉ* vous permet ainsi d'effectuer un développement rationnel et équilibré de votre service de bibliothèque. L'expérience nous démontre qu'une bibliothèque ayant les ressources adéquates pour réaliser son mandat répond mieux aux besoins de ses citoyens nes, ce qui se reflète sur les indicateurs de résultats (taux d'abonnement, nombre de prêts, nombre de participants aux activités culturelles, etc.) présentés à l'endos.

NIVEAU BiblioQUALITÉ 5 5