

RAPPORT ANNUEL

2021-2022



[LA FORCE D'UN RÉSEAU]

RÉSEAU
BIBLIO
du Centre-du-Québec,
de Lanaudière et de la Mauricie



Sommaire

Message de la présidente et de la directrice générale	2
Organisation administrative	3
Conseil d'administration	3
Vision Mission Valeurs	4
Mandat Engagement qualité	
Objectifs organisationnels Services	5
Équipe	6
Rapport financier	7
Faits saillants (les temps forts de l'année)	9
Quelques statistiques	19
Services offerts	24
Territoire desservi	30
Réseau BIBLIO CQLM en chiffres	31
Statistiques détaillées des bibliothèques membres	32
Commanditaires et partenaires	36

Rapport annuel du Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie inc.

ISBN-978-2-9813235-2-1

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2022

Québec 

Le CRSBP CQLM est subventionné par le ministère de la Culture et des Communications du Québec

Diane Lamarre



France René



Message de la présidente et de la directrice générale

Votre Réseau BIBLIO, une fierté régionale

Il y a 60 ans, feu monsieur Gérard Desrosiers, médecin de campagne domicilié à Saint-Narcisse, a eu l'idée de créer la première bibliothèque publique en milieu rural au Québec. La vision d'un seul homme a permis d'ouvrir d'autres bibliothèques rurales, tout d'abord dans la région de la Mauricie et par la suite dans les régions du Centre-du-Québec et de Lanaudière. Grâce à ses actions, c'est toute une population qui s'éveille, s'épanouit, grandit et se nourrit des collections de livres accessibles à tous.

Le Réseau BIBLIO CQLM est donc fier de souligner cette année son 60^e anniversaire d'existence.

Soyons fiers de ces hommes et de ces femmes qui offrent généreusement de leur temps pour développer un service de bibliothèque de qualité à leurs concitoyens. Animés d'une passion pour le livre et la culture, ils donnent sans compter afin que le service de bibliothèque rayonne au cœur de leur milieu de vie. Équipes de bénévoles, responsables de bibliothèques et membres du conseil d'administration, merci de votre implication, de votre dévouement et de votre grande générosité de cœur. Nous vous sommes très reconnaissants d'œuvrer au sein du Réseau.

Soyons fiers du personnel du Réseau BIBLIO CQLM qui travaille à vos côtés. Par leur professionnalisme, leur écoute, leur dynamisme et leur créativité, ils ont à cœur de vous offrir le meilleur soutien qui soit.

Soyons fiers de toutes les réalisations effectuées au cours de ces 60 ans d'existence. Du bibliobus aux bibliothèques maintenant aménagées dans des locaux mieux adaptés pour accueillir et répondre aux besoins des différentes clientèles, la bibliothèque continue d'évoluer avec son temps, au rythme de notre culture.

Soyons fiers de faire partie de cette grande famille des Réseaux BIBLIO du Québec qui avec les années se sont déployés partout au Québec. En sillonnant les plus beaux chemins de la province, nous pouvons voir pointer au cœur des villages 770 bibliothèques rurales. Ces bibliothèques membres de l'un ou l'autre des Réseaux BIBLIO offrent des services à plus de 276 000 abonnés qui ont emprunté plus de 2 730 000 documents dans la dernière année.

Au cours de toutes ces années, le Réseau BIBLIO CQLM a su se développer, innover et s'adapter à de nouvelles réalités. Les bibliothèques sont continuellement en mutation et n'ont pas fini de nous surprendre.

Soyons fiers de ce que nous sommes et continuons d'avancer vers le futur afin de construire nos bibliothèques de demain.

Diane Lamarre,
présidente

France René,
directrice générale

Organisation administrative

Conseil d'administration

Le conseil d'administration (C.A.) est chargé de l'administration générale des affaires de l'organisme et veille à la réalisation optimale de la mission de celui-ci en collaboration avec la direction et le personnel, et en interactions fructueuses avec les autres partenaires du Réseau.

Le conseil d'administration est formé de 9 administrateurs issus des 3 régions desservies, soit du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie. Le C.A. doit aussi s'assurer que l'organisme offre tous les services correspondant aux besoins de ses membres, qu'il contribue au développement du milieu et qu'il soit géré de façon intégrée, rigoureuse et efficace, et ce, dans le respect des politiques, directives et règlements.

Tout comme l'année précédente, l'année 2021-2022 fut ébranlée par la pandémie de Covid-19 et les diverses restrictions sanitaires. Il a fallu continuer à s'ajuster à l'évolution des contraintes et levées des restrictions. Malgré cette situation particulière, les administrateurs ont tenu 5 assemblées ordinaires (18 mai 2021, 6 octobre 2021, 23 novembre 2021, 25 janvier 2022 et 29 mars 2022), une assemblée extraordinaire (8 juin 2021) et une assemblée annuelle (8 juin 2021). L'ensemble de ces rencontres s'est déroulé en formule virtuelle, sauf celle du 6 octobre 2021 (en présentiel).

Les administrateurs, par leur participation aux réunions, ont pu faire bénéficier la direction de leur expertise variée et de leur soutien, et contribuer ainsi à améliorer l'efficacité du conseil. Les principaux dossiers traités et adoptés par le C.A. pour l'exercice 2021-2022 sont les suivants :

- Budget prévisionnel et réel 2021-2022
- États financiers audités
- Gestion des événements de l'organisme
- Paiements émis
- Planification stratégique
- Politique de développement des collections
- Reddition de comptes auprès du MCC
- Ressources humaines
- Résultats financiers mensuels
- Soutien aux membres
- Taux de la cotisation annuelle

Administrateurs

Diane Lamarre

Présidente
Coordonnatrice de bibliothèque
Saint-Esprit

Denise Villemure

Vice-présidente
Coordonnatrice de bibliothèque
Notre-Dame-de-Montauban

Jean-François Blais

Trésorier
Coordonnateur de bibliothèque
Yamachiche

Christiane Beaudry

Administratrice
Conseillère municipale
Saint-Damien

Lucie Mainville

Administratrice
Coordonnatrice de bibliothèque
Sainte-Sophie-de-Lévrard

Patricia Nault

Administratrice
Coordonnatrice de bibliothèque
Crabtree

Raymond Noël

Administrateur
Maire
Saint-Célestin (village)

Chantal St-Martin

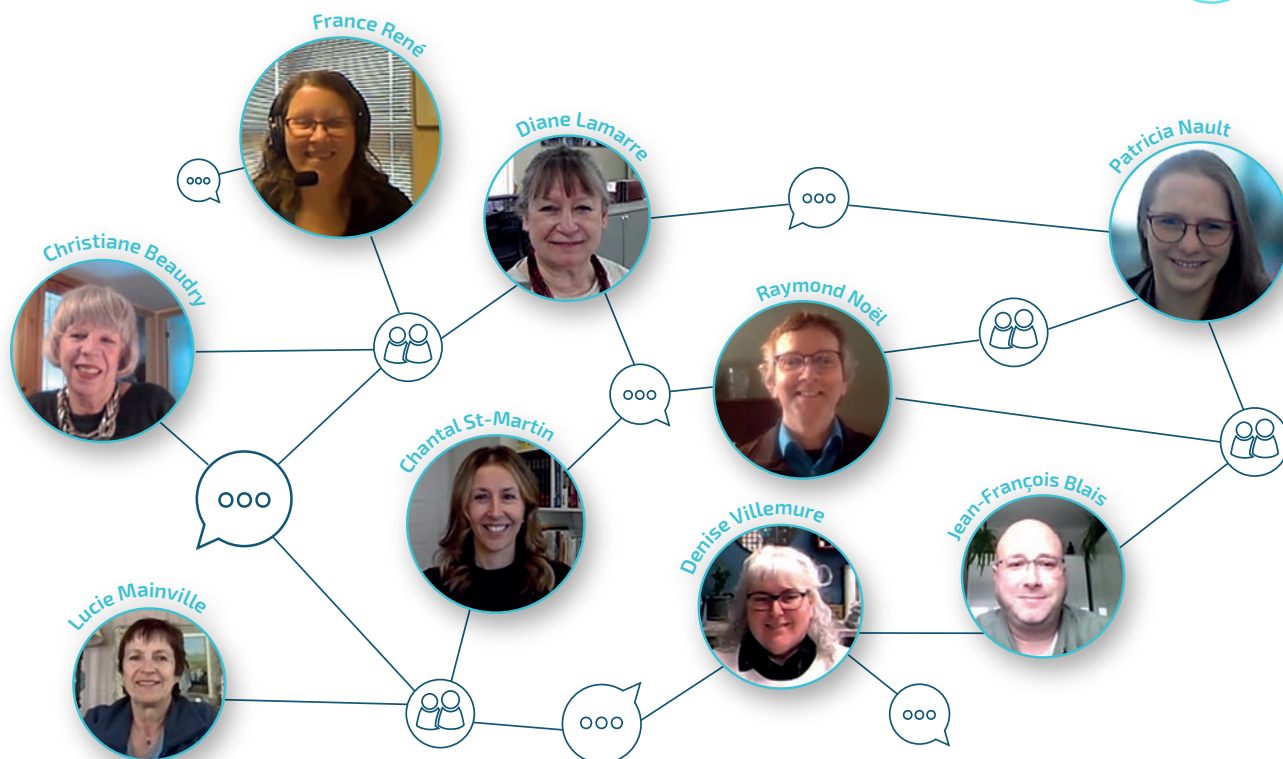
Administratrice
Conseillère municipale
Saint-Germain-de-Grantham

Poste à combler

Laissé vacant par Mme Céline Deraspe

La directrice générale, France René, agit à titre de secrétaire et participe à toutes les séances du conseil d'administration et à l'assemblée annuelle des membres.

Des administrateurs dévoués, engagés et inspirants



Vision

Être le chef de file et le partenaire incontournable en matière de services aux bibliothèques.

Mission

Favoriser l'actualisation de la mission des bibliothèques membres :

- en valorisant auprès des municipalités les objectifs culturels, éducatifs, informatifs et de détente rattachés à l'exploitation d'un service de bibliothèque publique;
- en partageant de façon optimale et équitable entre les bibliothèques du Réseau les ressources et services de son organisation;
- en offrant au personnel des bibliothèques membres l'information et la formation nécessaires pour gérer la bibliothèque de manière à satisfaire les besoins de la collectivité.

Valeurs



Équité dans les décisions prises pour l'ensemble de nos clients et partenaires, sans favoritisme et en toute impartialité ainsi que dans la répartition de nos interventions territoriales.



Transparence dans l'ensemble de notre gestion et dans notre processus décisionnel en nous dotant de procédures claires.



Respect des personnes pour et avec lesquelles nous travaillons. C'est traiter chacun avec considération, diplomatie, discrétion et faire preuve d'écoute. C'est reconnaître aussi la valeur de chacun.



Excellence et qualité comme sources d'inspiration au quotidien pour toutes nos activités. C'est aussi viser l'amélioration continue de la qualité de nos produits et services.

Mandat

Assurer la cohésion des services offerts aux municipalités afin qu'elles puissent offrir un service de bibliothèque publique de proximité à leurs citoyens.

Engagement qualité

Assurer l'entière satisfaction de notre clientèle en respectant des normes élevées en matière de structure, de gestion et d'organisation et en portant une attention particulière aux principes directeurs suivants :

- › satisfaction des clients ;
- › partage et addition des ressources et des compétences ;
- › recherche constante de solutions innovatrices ;
- › contrôle de la qualité, des délais et des coûts.

Objectifs organisationnels

Comme défini dans l'article 18 de la Loi sur le ministère de la Culture et des Communications, le Réseau BIBLIO CQLM est constitué pour les objets suivants :

- › établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque publique ;
- › conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique ;
- › favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressés ;
- › promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique ;
- › encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel compatibles avec les objets mentionnés plus haut.

Services

Direction générale et services administratifs

Assurer la planification, l'organisation, la direction et la gestion optimale des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles. Travailler en étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires et des services internes afin d'assurer l'arrimage entre les orientations du conseil d'administration et les actions entreprises, de même que l'atteinte des objectifs ministériels.

Services de soutien aux bibliothèques

Assister les municipalités dans le développement et la diffusion de leur service de bibliothèque est le principal objectif de notre organisme. Pour ce faire, nous proposons une gamme de conseils concentrés sur les principaux facteurs de réussite d'une bibliothèque publique que sont le local, les membres des comités, les collections, l'animation et la promotion.

Services de gestion et de diffusion des collections

Enrichir les collections documentaires grâce à deux activités pivots de notre organisation : le dépôt et les échanges de biens dans les bibliothèques membres et le prêt entre bibliothèques (PEB).

Services techniques coopératifs

Assurer la gestion des Services techniques coopératifs (STC) pour l'ensemble des Réseaux BIBLIO du Québec. Il s'agit d'un service clés en main comprenant le choix, l'achat groupé et le traitement documentaire selon des normes et standards reconnus, la préparation matérielle, la reliure et l'expédition des documents aux différents partenaires.



Une équipe dynamique et attentionnée à votre service

Direction générale

France René, directrice générale

Services administratifs

Lauren Duchemin, directrice des services administratifs

France Maillette, secrétaire principale

Valérie Provencher, secrétaire comptable

Services de soutien aux bibliothèques

Martine Perrin, agente de liaison et de développement

Valérie Simard, responsable des technologies de l'information

Annie Champoux, conseillère au soutien Réseau

Sébastien Jacques, conseiller en Assistance-BIBLIO

Guylaine Lauzon, conseillère au soutien Réseau

Guillaume Riopel, conseiller au soutien Réseau

Services de la gestion et de la diffusion des collections

Chantal Bourgoing, chef d'équipe

Sébastien Carpentier, technicien au PEB

Claire Cinq-Mars, auxiliaire aux échanges

Chantal Drainville, auxiliaire aux échanges

Karine Larouche, auxiliaire aux échanges

Stéphane Magnan, auxiliaire aux échanges

Sylvain Veillette, auxiliaire manutentionnaire

Services techniques coopératifs (STC)

Mireille Coutu, directrice des STC

Dominique Allard, technicienne au catalogage

Marylou Gauthier, technicienne au catalogage

Hélène Labarre, auxiliaire aux acquisitions

Alex Rompré-Lesieur, technicien au catalogage

Projet spécial (été 2021)

Sarah-Maude Gosselin, animatrice du club de lecture estival

Départ durant l'année

Francine Allen, directrice des STC (retraite)

Amélie Richard, responsable du développement des collections

Émilie Cinq-Mars, technicienne au catalogage

Lina St-Arnault, technicienne au catalogage (retraite)



Rapport financier

ÉTAT DES RÉSULTATS

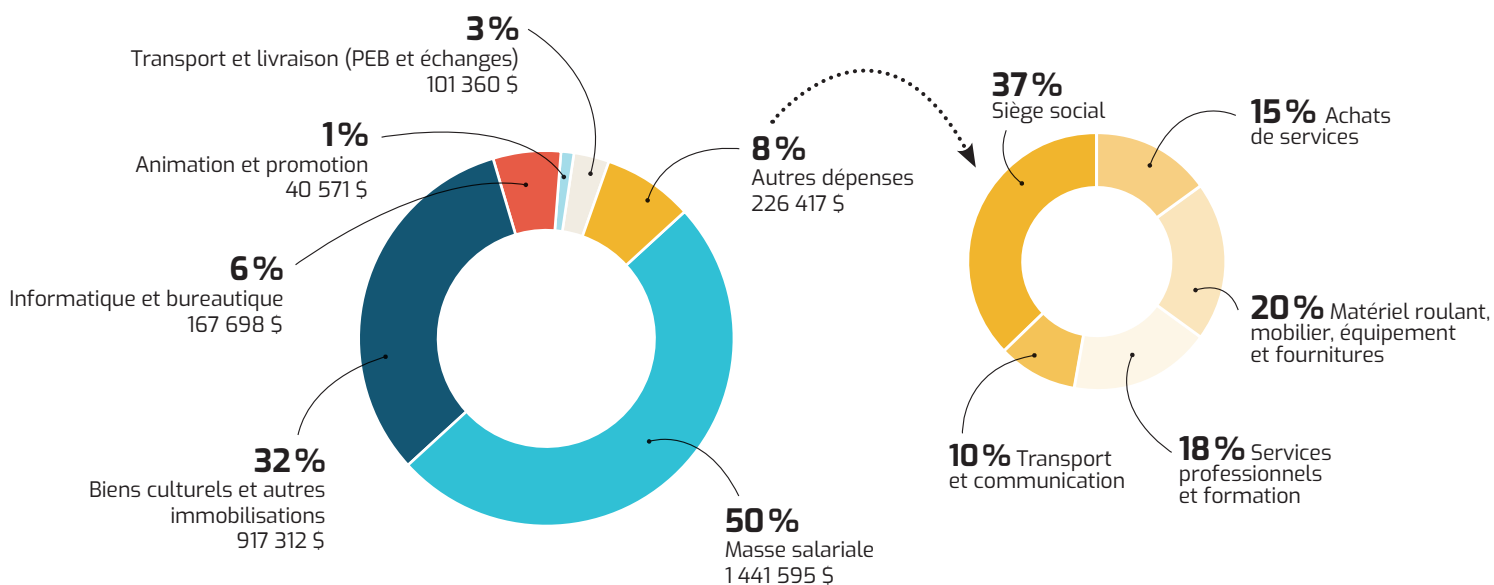
Pour l'exercice terminé le 31 mars

	2022			2021
	FONDS D'ADMINISTRATION	FONDS D'IMMOBILISATIONS	TOTAL	TOTAL
PRODUITS				
Subventions	739 000 \$	- \$	739 000 \$	736 018 \$
Contributions des municipalités	1 220 805	-	1 220 805	1 197 098
Ventes de services et fournitures	322 273	-	322 273	339 180
Intérêts	5 600	-	5 600	6 763
Autres	70 284	327 463	397 747	354 452
	2 357 962	327 463	2 685 425	2 633 511
CHARGES				
Salaires et charges sociales	1 441 595	-	1 441 595	1 423 169
Frais d'exploitation	504 914	-	504 914	465 224
Amortissement des biens culturels	-	938 233	938 233	982 396
Amortissement des autres immobilisations corporelles	-	79 399	79 399	72 854
Amortissement des actifs incorporels	-	12 842	12 842	11 526
	1 946 509	1 030 474	2 976 983	2 955 169
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	411 453 \$	(703 011) \$	(291 558) \$	(321 658) \$

Ces données proviennent des états financiers audités complets et ne constituent qu'une portion de ceux-ci. Les notes et les annexes font partie intégrante des états financiers et sont disponibles au Centre régional de services aux bibliothèques publiques du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie inc.

Conformément à la demande du ministère de la Culture et des Communications (MCC), la subvention dédiée à l'acquisition de ressources documentaires est présentée séparément dans le fonds d'immobilisations et biens culturels. Cette subvention est reportée et amortie au même rythme que les biens acquis.

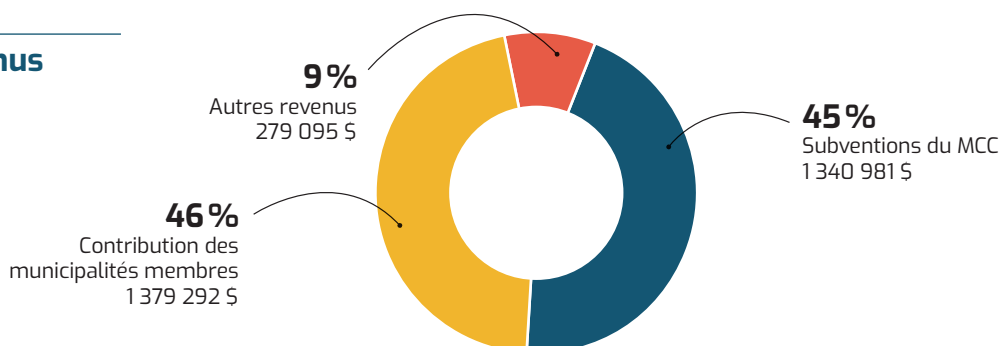
Répartition des dépenses



Bilan au 31 mars

	2022			2021
	FONDS D'ADMINISTRATION	FONDS D'IMMOBILISATIONS	TOTAL	TOTAL
ACTIF				
ACTIF À COURT TERME				
Encaisse	2 139 845 \$	- \$	2 139 845 \$	1 856 247 \$
Créances	47 386	-	47 386	219 654
Stocks	16 054	-	16 054	15 148
Frais payés d'avance	80 299	-	80 299	77 044
	2 283 584	-	2 283 584	2 168 093
BIENS CULTURELS	-	4 408 170	4 408 170	4 436 767
AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES	-	1 869 907	1 869 907	1 941 629
ACTIFS INCORPORELS	-	92 946	92 946	105 788
	2 283 584	6 371 023	8 654 607	8 652 277
PASSIF				
PASSIF À COURT TERME				
Dettes de fonctionnement	325 734	-	325 734	386 191
Apports reportés	1 101 776	-	1 101 776	1 030 242
	1 427 510	-	1 427 510	1 416 433
DETTE À LONG TERME	40 000	-	40 000	40 000
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX BIENS CULTURELS	-	2 095 015	2 095 015	1 796 547
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES	-	86 114	86 114	101 771
	1 467 510	2 181 129	3 648 639	3 354 751
SOLDES DE FONDS				
Investi en immobilisations	-	4 189 894	4 189 894	4 585 866
Affecté	812 324	-	812 324	707 908
Non affecté	3 750	-	3 750	3 752
	816 074	4 189 894	5 005 968	5 297 526
	2 283 584 \$	6 371 023 \$	8 654 607 \$	8 652 277 \$

Provenance des revenus



Faits saillants

Les temps forts de l'année



S'adapter et continuer à modifier nos activités en raison de la pandémie (an 2)

Si l'année 2020-2021 a été une année particulièrement remplie de défis, l'année 2021-2022 a connu aussi son lot d'adaptation, de changements et de rebondissements. Nous avons continué à agir avec résilience et créativité pour nous assurer de bien servir nos membres, peu importe les normes sanitaires alors en vigueur.

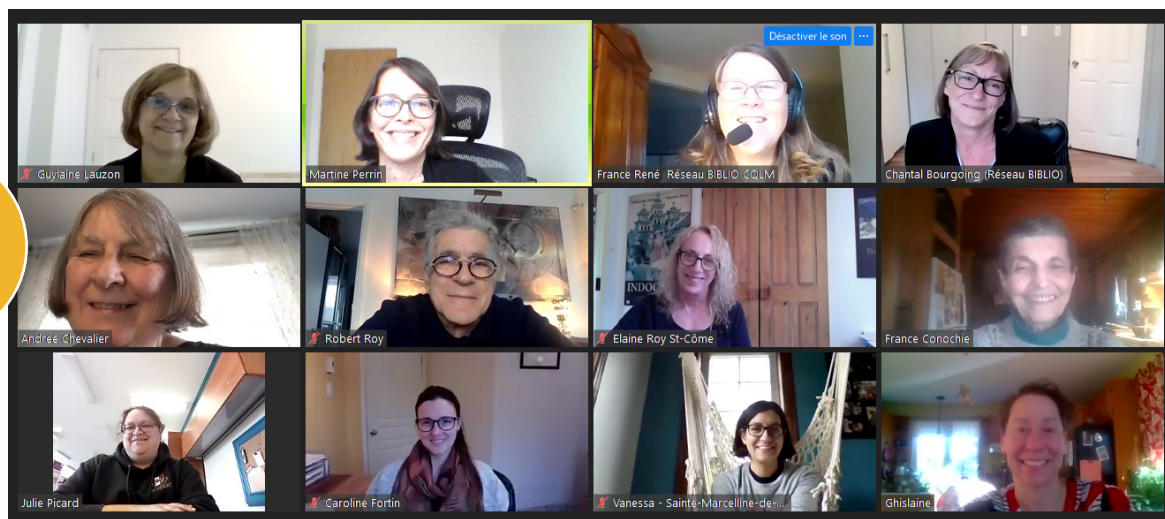
Rencontres de coordonnateurs

C'est de façon virtuelle que les coordonnateurs et coordonnatrices des bibliothèques membres se sont réunis cette année pour échanger entre eux et entre elles tout en découvrant une panoplie de nouveautés offertes. Ce rendez-vous annuel a rassemblé 63 participants, tous aussi animés et dynamiques les uns que les autres.

« C'est génial d'avoir d'autres sons de cloches avec nos pairs. L'objectif de ces rencontres est très important, encore davantage dans le contexte d'isolement actuel. On ne peut que s'améliorer en favorisant les échanges avec ses pairs. »

Source : sondage 2021 – rencontres des coordonnateurs

63
participants



Assemblée annuelle virtuelle

Pour une première fois dans l'histoire des 60 ans du Réseau BIBLIO CQLM, l'assemblée annuelle a réuni 61 membres à distance. Dans une course contre la montre pour les organisateurs qui ont dû changer leur plan rapidement en raison d'une panne majeure d'électricité, c'est chacun chez soi que l'assemblée annuelle du 8 juin 2021 s'est tenue dans une formule virtuelle. Nous avons accueilli ce soir-là 5 nouveaux administrateurs au sein du conseil d'administration: Christiane Beaudry, Jean-François Blais, Céline Desrape, Patricia Nault et Chantal St-Martin. Déjà membres du conseil d'administration, Diane Lamarre, Lucie Mainville, Raymond Noël et Denise Villemure ont tous été réélus.

Semaine d'automne

Notre rencontre d'automne annuelle s'est transformée, le temps d'une pandémie, en une semaine d'automne virtuelle fort bien remplie. Du 18 au 21 octobre 2021, se sont enchaînés pendant 4 jours des conférences, des ateliers et des présentations animés par de nombreux intervenants. Environ une soixantaine de personnes ont participé à chacune de ces activités. La conférence d'ouverture «Faire œuvre utile: quand l'art répare des vies» de Mme Émilie Perreault a suscité un bel engouement.

La semaine d'automne s'est conclue par un gala, rien de moins qu'en présentiel, pour la remise des prix en aménagement de bibliothèque et des Prix Distinction 2020 et 2021.

De belles retrouvailles lors de notre gala

Quel plaisir que de se retrouver enfin en présentiel! C'est dans un décor festif que tous les gagnants ont été invités au complexe Laviolette pour y recevoir un prix en aménagement et/ou un prix Distinction.



Sur la photo: Valérie Provost (auteure), Francine Bergeron (coordonnatrice de la bibliothèque de Saint-Pierre-les-Becquets), Christian Massé (maire de Sainte-Hélène-de-Chester), Yvon Ouellette (coordonnateur de la bibliothèque de Sainte-Hélène-de-Chester), Guy Burelle (conseiller municipal de Sainte-Geneviève-de-Berthier) et Natasha Trudel (membre du comité de la bibliothèque de Sainte-Geneviève-de-Berthier).

Prix Distinction

3
bibliothèques
se sont
distinguées

Les efforts consentis par la municipalité et par l'équipe de la bibliothèque pour le développement de leur bibliothèque municipale sont reconnus, encouragés et surtout récompensés. Pour l'édition 2021, le Réseau BIBLIO CQLM a honoré 3 bibliothèques qui se sont particulièrement distinguées parmi toutes les nominées :



Prix Distinction – Gestion 2020

Gagnante 2020

Bibliothèque Claude-Bouchard de Saint-Célestin

Sur la photo : Diane Lamarre (présidente du Réseau BIBLIO CQLM), Mathieu Fillion (conseiller municipal de la municipalité de la Paroisse de Saint-Célestin), France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM), Lisa Lafond (coordonnatrice de la bibliothèque) et Raymond Noël (maire du Village de Saint-Célestin).

Prix Distinction – Gestion 2021

Gagnante 2021

Bibliothèque Léopold-Desrosiers de Sainte-Geneviève-de-Berthier

Sur la photo : Natasha Trudel (membre de l'équipe de la bibliothèque), Diane Lamarre (présidente du Réseau BIBLIO CQLM), France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM) et Guy Burelle (conseiller municipal de Sainte-Geneviève-de-Berthier).



Prix Distinction – Réalisation 2020 et 2021

Gagnante

Bibliothèque Lise-Bergevin-Ducharme de Sainte-Cécile-de-Lévrard

pour son projet « La lecture j'en mange ! »

Sur la photo : Yvette Demers (membre de l'équipe de la bibliothèque), Diane Lamarre (présidente du Réseau BIBLIO CQLM), France René (directrice générale du Réseau BIBLIO CQLM) et Michel Deshaies (conseiller municipal de Sainte-Cécile-de-Lévrard).



Nous souhaitons féliciter chaleureusement toutes les bibliothèques nominées des municipalités suivantes : Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Kingsey Falls, Maskinongé, Saint-Didace, Sainte-Hélène-de-Chester, Saint-Paulin, Saint-Pierre-les-Becquets, Saint-Sévère, Saint-Séverin et Saint-Tite.



Prix en aménagement

Ce prix vise à souligner la volonté, la générosité et la détermination des équipes de bibliothèques, jumelées à l'investissement et l'appui infaillible de leur municipalité afin d'améliorer leur espace culturel. Une bibliothèque publique est une magnifique porte d'entrée sur le savoir, le développement, le divertissement et la culture.

Les municipalités de Lyster, Saint-Élie-de-Caxton, Saint-Luc-de-Vincennes, Sainte-Marie-de-Blandford et Saint-Thomas ont reçu une mention spéciale pour l'aménagement de leur bibliothèque publique. Bravo!





Nouvel espace animation et promotion

Une modernisation de nos outils et de notre approche d'animation s'imposaient. Pour faciliter le travail de nos membres, nous avons conçu l'**Espace Animation Promotion** afin de les accompagner efficacement dans les multiples étapes nécessaires à la planification et l'organisation d'une activité, qu'elle soit issue du répertoire des activités, ou qu'elle provienne d'une initiative de la bibliothèque.



Activités virtuelles

Programmation virtuelle

Des activités virtuelles gratuites à la portée d'un clic !

Bien que les mesures sanitaires étaient de moins en moins contraignantes, nous avons poursuivi avec quelques activités offertes en mode virtuel pour l'automne. Ces activités étaient principalement issues de partenariats que nous avons développés lors de notre première programmation virtuelle du printemps 2021. Des formations en littératie numérique présentées par l'organisme Alpha numérique, une activité en astronomie, dans le cadre de la journée « Je lis la science » et une activité avec le conteur Marc-André Fortin en partenariat avec le regroupement des bibliothèques publiques de la Mauricie et Centre-du-Québec ont été offertes aux citoyens de l'ensemble de nos bibliothèques.

7 activités virtuelles (interactives ou en différé) ont été organisées à l'automne 2021. Elles ont rejoint **27** participants issus de **15** différentes bibliothèques.

Club de lecture TD

Pour le plus grand plaisir des petits, et même des grands, une étudiante (Sarah-Maude Gosselin) a sillonné les routes de nos régions pour animer le Club de lecture TD. Au total, ce sont 38 bibliothèques qui ont commandé du matériel et 21 bibliothèques qui ont reçu l'animatrice dans leurs locaux. L'activité a permis d'animer 306 jeunes de 0 à 12 ans.

Au total, ce sont 749 enfants qui se sont inscrits au Club de lecture pour une activité virtuelle ou en présence physique.

Activité d'animation à la bibliothèque de Kingsey Falls.



38

bibliothèques

306

participants
à l'activité

749

inscriptions

« Nous avons eu un beau club.
Très réussi! » (Kingsey Falls)

« L'heure du conte avec Sarah-Maude
était super appréciée, merci encore! »
(Saint-Paulin)

« En contexte de pandémie, on ne peut
demander mieux! Merci à toute l'équipe
ainsi qu'à celle du Réseau BIBLIO! »
(Saint-Pierre-les-Becquets)

« Le 19 juin, nous avons fait un party mousse
et une mini ferme pour le lancement des
inscriptions pour le Club de Lecture, lors
de cet avant-midi nous avons reçu pas moins
de 92 inscriptions. » (Warwick)

30 bibliothèques ont aussi offert le Sentier des contes. Une belle activité remplie de découvertes et de pas!

Activité du Sentier des contes organisée par la bibliothèque de Sainte-Mélanie.



30

bibliothèques

Magazine numérique Osez Lire

Ce magazine disponible gratuitement offre une expérience de lecture numérique, facile à consulter et à partager. Pierre Hébert, Michel Jean et Lara Fabian se sont succédé comme tête d'affiche en 2021-2022 en offrant une entrevue exclusive. Des portraits de bibliothèques membres, des nouveautés et d'autres articles s'ajoutent au contenu de ce magazine numérique.

Biblio-Aidants devient Biblio-Santé

Le programme coordonné par l'Association des bibliothèques publiques du Québec est disponible pour l'ensemble de nos bibliothèques membres. Biblio-Santé est la nouvelle identité de Biblio-Aidants. Le programme offre une série de cahiers thématiques qui suggèrent de nombreuses ressources pouvant bénéficier tant aux usagers du système de santé qu'aux proches aidants ou toute personne s'intéressant au domaine de la santé. La grande majorité des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO CQLM participe au programme et le propose à leurs abonnés.

Un planificateur tout neuf



Suite au succès de sa première édition, les membres ont reçu pour l'année 2022 un nouveau planificateur annuel, outil d'aide à la gestion de la bibliothèque. Nous avons écouté vos bons commentaires suite à l'utilisation du premier Planificateur. Ainsi, nous avons modifié sa mise en page, ce qui a permis d'agrandir le calendrier et d'y

intégrer les jours, semaines et mois thématiques. Un outil différent, mis à la disposition des membres, est présenté chaque mois.

Bonification de notre collection

19 894 livres imprimés et 4 078 documents numériques se sont ajoutés à notre inventaire pour offrir encore plus de nouveautés à nos membres.

19 894
livres
imprimés

4 078
documents
numériques

Ressources numériques

Les fermetures complètes ou partielles des bibliothèques depuis 2 ans ont confirmé le caractère essentiel des ressources numériques pour combler les besoins des abonnés en matière de culture.

Voici les cinq livres numériques les plus empruntés dans la dernière année :

- **Place des Érables** (tome 1)
de Louise Tremblay D'Essiambre
- **L'Anse à la joie** (tome 1)
de France Lorrain
- **La trahison de Simone**
de Claude Coulombe
- **La pension Caron** (tome 1)
de Jean-Pierre Charland
- **Kukum** de Michel Jean

Notre offre variée de revues en ligne sait répondre aux goûts de tout un chacun. Les titres les plus empruntés en 2021-2022 sont :

- **7 jours**
- **La semaine**
- **Coup de pouce**
- **Les idées de ma maison**
- **Échos Vedettes**





Une offre de formations qui rejoint les besoins des comités de bibliothèques

4 nouvelles formations se sont ajoutées au calendrier annuel de formation :

- Écriture simplifiée pour les faibles lecteurs.
- Trucs et astuces avec Symphony.
- Activités intergénérationnelles autour du livre.
- Faire la promotion de sa bibliothèque.

Des nouveaux visages

Nous souhaitons la bienvenue aux **15** nouveaux coordonnateurs et nouvelles coordonnatrices qui ont pris la relève de leurs prédécesseurs et qui offrent de leur temps et leur savoir-faire au bénéfice de leurs concitoyens.

Des changements de répondants

Suite aux élections de novembre 2021, il y a eu plusieurs changements dans les conseils municipaux. De nouveaux répondants ont été nommés et prennent ainsi la relève de leurs prédécesseurs pour assurer un bel échange entre la bibliothèque, la municipalité et le Réseau BIBLIO CQLM. Nous avons enregistré **60** nouveaux répondants, dont 35 ont été rencontrés virtuellement par notre agente de liaison et de développement, jusqu'à présent.

Beaucoup de livres commandés et traités par les STC

Afin de remplir les rayons de toutes les bibliothèques membres des Réseaux BIBLIO régionaux, les Services techniques coopératifs (STC) ont acheté **70 958** exemplaires en 2021-2022 pour un montant total de **1 956 956 \$** auprès de 75 librairies agréées du Québec.

Et du catalogage sur demande

Pas moins de 45 393 demandes de catalogage sur demande ont été traitées par les STC.

45 393
demandes

Concours Abonne-toi ou réabonne-toi à ta biblio!



Sur la photo: Olivia Naud (gagnante) en compagnie de Diane Renaud (coordonnatrice) de la bibliothèque Jeanne-Hébert de Saint-Wenceslas.



Sur la photo: Maëly Perreault (jeune gagnante) en compagnie de Marie Paquet (ancienne coordonnatrice) de la bibliothèque Henriette Bouffard-Poulin et responsable des loisirs et des communications pour la municipalité d'Inverness.

Du 1^{er} au 31 octobre 2021, les citoyens des municipalités membres du Réseau étaient invités à s'abonner ou se réabonner à leur bibliothèque publique. Les participants avaient la chance de remporter de beaux prix. Cette campagne a permis d'ajouter **1 189** nouveaux abonnements et **1 590** renouvellements.

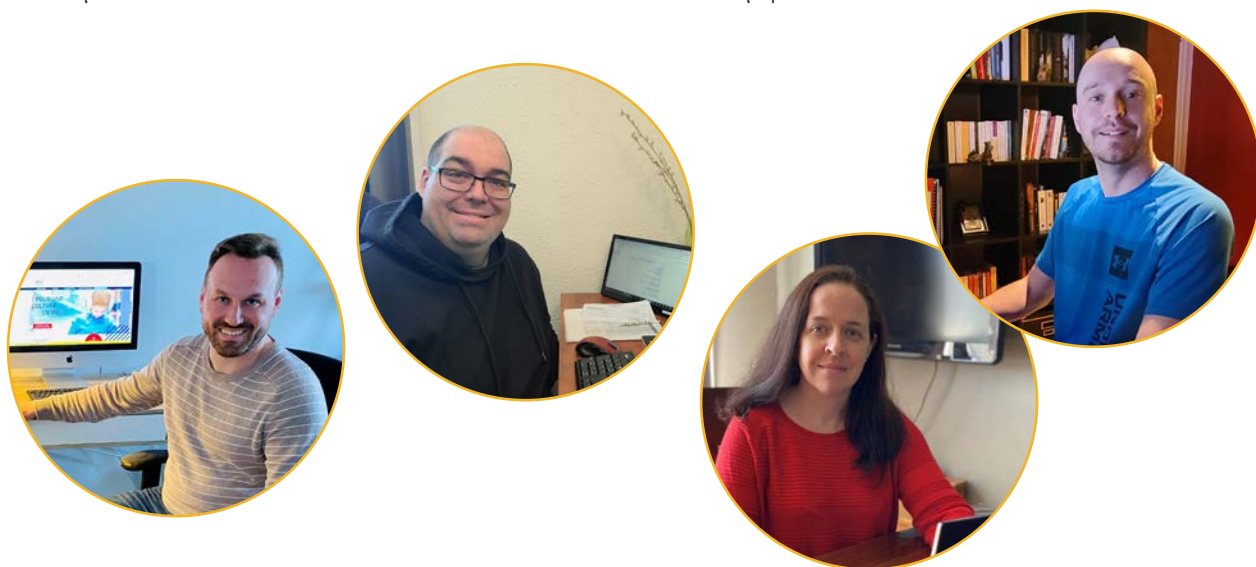


BiblioQUALITÉ se refait une beauté

Lancé en 2012, ce programme de certification visant à reconnaître, sur une base objective et durable, les efforts d'investissement en matière de bibliothèque publique devient maintenant un programme national. Un travail en consortium a permis d'amener ce programme à un autre niveau. Nous sommes fiers, à titre de partenaire, d'avoir contribué à cette nouvelle version qui fera l'objet d'une tournée des municipalités membres en 2022-2023.

Transformation du monde du travail

Le télétravail obligatoire au Québec provoqué par la pandémie a nécessité beaucoup d'adaptation et de révision de nos façons de faire. Il a permis en même temps une transformation importante de notre conception traditionnelle du travail. L'expérience, au final, s'est avérée positive et le Réseau BIBLIO CQLM propose maintenant à tous ses employés dont les tâches le permettent la possibilité, sous certaines conditions, de travailler en mode hybride. Une expérience riche de part et d'autre qui contribue à améliorer les conditions de travail de notre équipe.



Journée d'animation pour le plan stratégique

Dans le cadre de l'une des nombreuses étapes de la démarche d'élaboration de notre plan stratégique, le personnel et les administrateurs se sont réunis en septembre 2021 pour une journée d'animation visant à réfléchir sur un plan structurant et mobilisant pour le futur. Ce fut une rencontre enrichissante et très dynamique, animée par Groupe Conseils MCG.

Soutien dans les projets d'aménagement

Malgré la pandémie, notre équipe a soutenu 3 beaux projets d'aménagement que nous vous présentons ci-dessous :



▲ Avant



Après >

Bibliothèque Desjardins de Saint-Bonaventure

En 2016, le désir d'avoir une plus grande bibliothèque se fit sentir dans la municipalité de Saint-Bonaventure. Cinq ans plus tard, passant d'un deuxième étage à un rez-de-chaussée, la nouvelle bibliothèque permet d'offrir un meilleur accès aux personnes à mobilité réduite, en plus de doubler sa superficie. L'architecture des lieux ne peut que donner le goût aux citoyens de Saint-Bonaventure et de Saint-Pie-de-Guire d'y passer le maximum de leur temps.

Bibliothèque Lise-Bergevin-Ducharme de Sainte-Cécile-de-Lévrard

Située dans la partie avant de l'ancienne caisse Desjardins, la nouvelle bibliothèque est beaucoup plus spacieuse et moderne. Des espaces adaptés pour les enfants, les adolescents et les adultes ont été pensés avec soin. Avec son nouveau mobilier et ses quelques accessoires technologiques, des heures de divertissement sont à prévoir pour les usagers.

Avant >

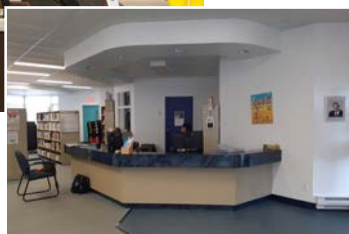


▼ Après



▲ Après

Avant >



Bibliothèque Gérard-Desrosiers de Saint-Narcisse

La bibliothèque Gérard-Desrosiers de Saint-Narcisse s'est refait une beauté. L'aménagement de la bibliothèque a été repensé pour optimiser l'espace et laisser entrer plus de lumière naturelle. Le nouveau comptoir de prêt et le revêtement de sol neuf donnent un air de jeunesse à l'espace. Avec tous ces changements, les citoyens saisiront certainement l'occasion de visiter leur bibliothèque.

Quelques statistiques

Développement de la collection

ACQUISITION selon les catégories documentaires au 31 mars	2021-2022			2020-2021		
	NOMBRE D'EXEMPLAIRES	COÛT MOYEN	DÉPENSES	NOMBRE D'EXEMPLAIRES	COÛT MOYEN	DÉPENSES
LIVRES NUMÉRIQUES						
Documents en français	3 077	22,17 \$	68 218 \$	3 842	19,20 \$	77 197 \$
Documents en anglais	1 001	6,38 \$	6 382 \$	179		
TOTAL LIVRES NUMÉRIQUES	4 078	18,29 \$	74 600 \$	4 021	19,20 \$	77 197 \$
LIVRES IMPRIMÉS						
Albums jeunes	2 120	21,68 \$	45 967 \$	2 287	20,80 \$	47 579 \$
Bandes dessinées jeunes	1 199	21,06 \$	25 246 \$	1 275	20,85 \$	26 583 \$
Bandes dessinées adultes	308	31,06 \$	9 565 \$	373	31,64 \$	11 800 \$
Documentaires adultes	6 197	31,40 \$	194 570 \$	5 171	31,57 \$	163 252 \$
Documentaires jeunes	1 567	21,84 \$	34 218 \$	1 814	21,11 \$	38 297 \$
Grands caractères	210	46,68 \$	9 803 \$	209	45,18 \$	9 443 \$
Livres audio	279	34,56 \$	9 642 \$	282	33,88 \$	9 554 \$
Romans adultes	4 933	31,75 \$	156 613 \$	4 934	31,81 \$	156 937 \$
Romans jeunes	1 824	19,87 \$	36 248 \$	2 117	19,43 \$	41 132 \$
Approvisionnement en best-sellers (ABS)	1 257	29,54 \$	37 136 \$	1 337	29,90 \$	39 980 \$
TOTAL LIVRES IMPRIMÉS	19 894	28,10 \$	559 008 \$	19 799	27,50 \$	544 557 \$
TOTAL (IMPRIMÉS ET NUMÉRIQUES)	23 972	26,43 \$	633 608 \$	23 820	26,10 \$	621 754 \$
RELIURE			125 013 \$			110 324 \$
TOTAL DÉPENSÉ EN BIENS CULTURELS			758 621 \$			732 078 \$

Inventaire de la collection

PORTRAIT de la collection régionale au 31 mars	2022		2021	
	DOCUMENTS	%	DOCUMENTS	%
Albums	55 242	11,8 %	53 789	11,6 %
Bandes dessinées	34 076	7,3 %	28 869	6,2 %
Documentaires	169 148	36,2 %	171 559	37,0 %
Grands caractères	8 105	1,7 %	8 492	1,8 %
Livres audio	5 981	1,3 %	5 617	1,2 %
Romans	165 593	35,4 %	164 808	35,5 %
Thématiques (animation – exposition – autres)	1 302	0,3 %	8 332	1,8 %
LIVRES IMPRIMÉS	439 447	94,0 %	441 466	95,1 %
LIVRES NUMÉRIQUES	28 926	6,0 %	22 517	4,9 %
TOTAL (IMPRIMÉS ET NUMÉRIQUES)	468 373	100 %	463 983	100 %

CATÉGORIE

Albums	5 320
Bandes dessinées	907
Documentaires	17 777
Grands caractères	1 015
Livres audio	20
Romans	16 927
Thématiques (animation – exposition – autres)	27
TOTAL	41 993



Circulation des documents au 31 mars

ÉCHANGE des biens culturels
(Bibliothèques affiliées et associées)

	2021-2022	2020-2021
Nombre total de documents déposés	387 994	386 298
Nombre de livres imprimés échangés	200 016	151 590
Nombre de livres audio échangés	5 925	4 850
Taux d'échange	53 %	44 %
Taux de nouveautés dans chaque échange	15 %	13 %
Nombre de documents déposés par citoyen	1,78	1,79

ÉCHANGE des animations
(Bibliothèques affiliées et associées)

	2021-2022	2020-2021
Trousses Les idées d'Ani	104	38
Trousses Club de lecture pour adultes	1	0
Expositions thématiques pour les jeunes	140	51
Expositions thématiques pour les adultes	140	54
Expositions thématiques temporaires	8	1
Kamishibai	7	0
Trousses Lire, s'amuser et grandir	7	12

Prêt entre bibliothèques (PEB) au 31 mars

PRÊT entre bibliothèques
(Bibliothèques affiliées et associées)

	2021-2022	2020-2021
EMPRUNTEURS		
Demandes totales des usagers	46 337	30 852
Nombre de réponses positives	34 580	23 245
Pourcentage de réponses positives	75 %	75 %
Nombre moyen de demandes par bibliothèque	383	252
PRÊTEURS		
Volumes prêtés par les bibliothèques membres	24 459	16 010
Volumes prêtés par le Réseau BIBLIO CQLM	6 325	5 283
Volumes prêtés par les autres Réseaux BIBLIO	1 342	815
Volumes prêtés par la BANQ et les bibliothèques autonomes	471	268

Délai moyen
de traitement du PEB2021-2022
8 jours2020-2021
10 jours

Service de soutien en Assistance-BIBLIO

	2021-2022	2020-2021
TYPES DE DEMANDES TRAITÉES		
Soutien au PEB	652	537
Soutien aux collections	553	408
Soutien aux échanges	253	183
Soutien informatique	349	271
Soutien Symphony	448	495
Soutien à l'animation	168	76
Soutien aux opérations	526	461
Soutien au prêt numérique	142	195
Soutien spécial - COVID-19	18	160
TOTAL	3 109	2 786

Formations aux membres en 2021-2022

	Nombre de séances	Nombre de participants
TYPE DE FORMATION OU RENCONTRE		
Atelier virtuel de formation	32	273
Atelier de formation	1	6
Enregistrement de webinaire	18	484 vues
Accueil & formation de nouveaux coordonnateurs	12	16
Visite de soutien aux bibliothèques	33	54

Connexions aux interfaces web

	2021-2022	2020-2021
INTERFACES		
Portail Bibli & cie	126 294	143 262
Portail de l'organisme	6 561	6 827
Catalogue en ligne	80 647	84 856

Utilisation des services à distance

	2021-2022	2020-2021
SERVICES À DISTANCE		
Abonnement à distance	717	747
Recouvrement du NIP	157	287

Utilisation des ressources numériques

(Nombre de consultations, recherches
ou téléchargements en 2021-2022)

JOURNAUX ET MAGAZINES NUMÉRIQUES

19 572

GÉNÉALOGIE

12 689

INFORMATION

2 357

AUTO-APPRENTISSAGE

1 572

JEUNESSE ET JEUX

377



Catalogage sur demande (Services techniques coopératifs)

NOMBRE DE DEMANDES REÇUES par Réseau BIBLIO	2021-2022		2020-2021	
	DEMANDES	%	DEMANDES	%
Abitibi-Témiscamingue et Nord du Québec	147	0,32 %	317	0,8 %
Bas-St-Laurent	1 649	3,63 %	1 873	4,7 %
Capitale-Nationale et Chaudières-Appalaches	7 368	16,23 %	6 305	15,8 %
Centre-du-Québec, Lanaudière et Mauricie	7 739	17,05 %	6 705	16,8 %
Côte-Nord	528	1,16 %	553	1,3 %
Estrie	5 603	12,34 %	4 375	10,9 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	261	0,58 %	248	0,6 %
Laurentides	11 106	24,47 %	10 225	25,8 %
Montérégie	5 341	11,77 %	4 549	11,4 %
Outaouais	3 876	8,54 %	3 196	8,0 %
Saguenay-Lac-St-Jean	1 775	3,91 %	1 570	3,9 %
TOTAL	45 393	100 %	39 916	100 %

Achats coopératifs de biens culturels (Services techniques coopératifs)

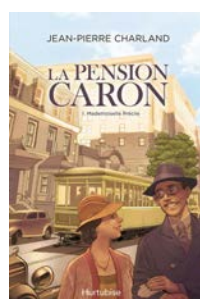
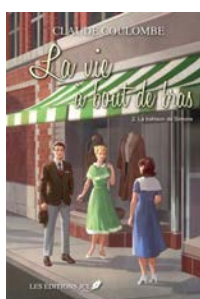
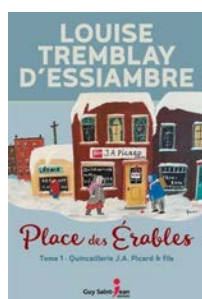
	ACHATS EN BIENS CULTURELS	NOMBRE D'EXEMPLAIRES ACQUIS
Abitibi-Témiscamingue et Nord du Québec	66 869 \$	2 392
Bas-St-Laurent	189 740 \$	7 284
Capitale-Nationale et Chaudières-Appalaches	216 427 \$	8 160
Centre-du-Québec, Lanaudière et Mauricie	469 647 \$	16 827
Côte-Nord	58 771 \$	2 209
Estrie	115 693 \$	4 419
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	23 812 \$	1 075
Laurentides	176 984 \$	6 035
Montérégie	310 840 \$	11 015
Outaouais	130 937 \$	4 545
Saguenay-Lac-St-Jean	197 237 \$	6 997
TOTAL	1 956 957 \$	70 958



Qu'est-ce qu'on lit dans notre Réseau ?



Les 5 titres numériques les plus demandés en 2021-2022



Les 5 revues numériques les plus empruntées en 2021-2022



Les 5 livres imprimés les plus empruntés en 2021-2022



[POUR UNE CULTURE EN VIE]

Le Réseau BIBLIO CQLM :



Depuis 60 ans, notre engagement est de vous soutenir dans la gestion et le développement de votre bibliothèque.

Vous offre :

Dépôt de collections

pouvant aller jusqu'à 10 000 documents déposés à votre bibliothèque.

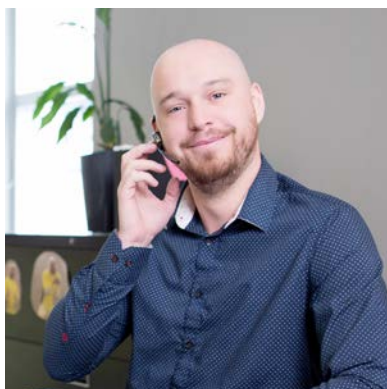
Échange de collections

deux fois par année avec un minimum de 12 % de nouveautés par échange.

Système intégré de gestion de bibliothèque

Outil informatique performant permettant d'automatiser toutes vos opérations courantes.

**Vous soutient
et vous guide dans
la gestion d'une
bibliothèque
de qualité.**



Service Assistance-BIBLIO

Une assistance téléphonique ou en ligne disponible de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30 du lundi au vendredi.

Centre d'information, outil en ligne essentiel pour la bibliothèque

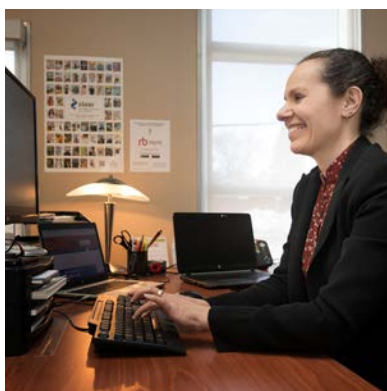
Le centre d'information disponible à l'ensemble de l'équipe de la bibliothèque comprend :

- › toutes les applications de travail (Symphony, VDX, etc.);
- › tous les outils essentiels à la bonne gestion de la bibliothèque (modèles, formulaires, procédures, etc.);
- › tous les cahiers de formation et les enregistrements de formation en webinaire;
- › et beaucoup d'informations à jour.

Rencontres

- › Visite de soutien personnalisée sur place, à la bibliothèque (VSOP).
- › Accueil personnalisé des nouveaux coordonnateurs.
- › Rencontres de groupe des coordonnateurs.
- › Assemblée annuelle.
- › Tournée des municipalités (aux 4 ans).





Formation pour les équipes en bibliothèque

Programme de formation aux membres

Un programme de formation élaboré chaque année est disponible pour l'ensemble du personnel des bibliothèques sur des sujets variés. Ces formations sont offertes dans notre salle de formation, dans une bibliothèque près de chez vous ou en webinaire.

Rencontre d'automne

Journée d'information, de formation et de divertissement organisée annuellement pour l'ensemble du personnel des bibliothèques membres. Au programme : conférenciers, ateliers, présentation des nouveaux services, dîner et surprises!

Conseil et soutien au fonctionnement de la bibliothèque

Expertise contribuant à l'autonomie de gestion de la bibliothèque par des professionnels compétents et chevronnés, visant à maximiser le démarrage, le développement, le fonctionnement et la mise en valeur de la bibliothèque.

Expertise-conseil en aménagement

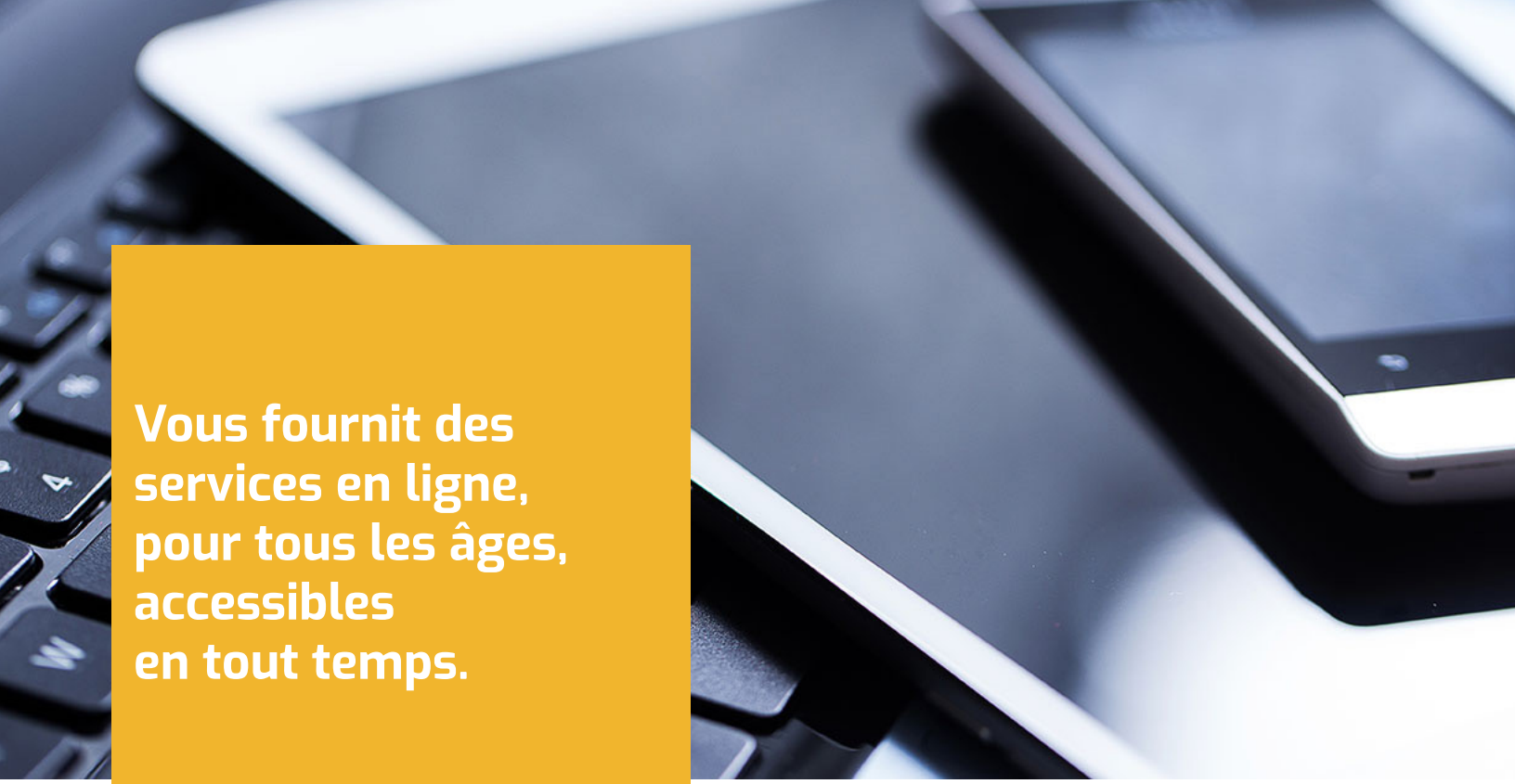
Construction, agrandissement, amélioration, aide au reclassement, demande de subvention, réalisation de plans, etc.

Programme BiblioQUALITÉ

Programme de reconnaissance des investissements des municipalités en matière de bibliothèque afin de viser l'amélioration constante de la qualité des services.

Conseil et soutien informatique

Des outils performants à la fine pointe de la technologie pour faciliter le travail des équipes de bibliothèques. Un hébergement sécuritaire pour les données. Un accompagnement continu pour la gestion de vos équipements informatiques. Une assistance informatique pour le logiciel de gestion intégrée de bibliothèque.



Vous fournit des services en ligne, pour tous les âges, accessibles en tout temps.



Accès à un portail Web personnalisable et au catalogue en ligne

- › Catalogue de la collection régionale et des bibliothèques locales.
- › Service d'abonnement en ligne gratuit.
- › Présentation des activités offertes par les bibliothèques membres.

Des livres numériques en français et en anglais

- › OverDrive
- › Pretnumerique.ca

Des magazines et des journaux numériques en français et en anglais

- › OverDrive
- › Pressreader

Des ressources numériques ludiques et éducatives

- › Auto-apprentissage
 - › Tap'Touche
 - › ToutApprendre
- › Généalogie
 - › Généalogie Québec et PRDH
 - › Mes Aieux.com
- › Information
 - › Curio.ca
 - › Protégez-Vous
- › Jeunesse
 - › Math Time
 - › Slice Fractions 1 et 2
- › Jeux
 - › Cochlea Team



**Vous propose
des produits clés
en main.**

L'espace animation et promotion

L'animation transforme la bibliothèque en troisième lieu et contribue à créer un milieu de vie vivant, divertissant et propice à la découverte. Le Réseau BIBLIO CQLM propose à ses bibliothèques membres un outil en ligne complet qui leur permet de rechercher, créer, organiser et diffuser leurs activités d'animation facilement et efficacement, étape par étape. Cette application offre également la possibilité d'accéder au catalogue des biens en animation offerts par le Réseau BIBLIO CQLM pour réserver les documents ou trousseaux mis à la disposition des bibliothèques.

L'allocation financière en animation

Une allocation financière de 200 \$ est offerte à nos bibliothèques membres afin de financer une activité d'animation, selon la disponibilité des budgets.

Des ressources complémentaires en animation

- › Albums grand format
- › Cinéclub de l'ONF
- › Club de lecture adulte
- › Club de lecture d'été pour les jeunes
- › Expositions personnalisées
- › Expositions thématiques adultes et jeunes
- › Livres animés
- › Livres à réalité augmentée
- › Théâtres Kamishibai
- › Trousseaux de robotique
- › Trousseaux de lecture
- › Trousseaux les idées d'Ani
- › Trousseaux Lire, s'amuser et grandir
- › Trousseaux Yoga-lire

**Vous fait profiter
d'économies
d'échelle, par la force
du nombre.**

Approvisionnement en best-sellers (ABS)

10 livres à succès par année, gratuitement.

Fournitures de bibliothèque sans frais ou à prix réduit

Des fournitures de bibliothèque gratuites ou à prix très avantageux.

Périodiques

Service d'abonnement à des périodiques sélectionnés par la bibliothèque jusqu'à concurrence d'un montant variant selon la population desservie.

Prêt entre bibliothèques (PEB) - VDX

Des emprunts gratuits de tout document disponible dans n'importe laquelle des bibliothèques du Réseau ou même à travers le Québec et le Canada incluant tout le soutien nécessaire.

Service de reliure

Service de reliure à coûts très compétitifs chez un relieur professionnel.

Service de catalogage

Traitement intellectuel des documents respectant les dernières normes documentaires en catalogage, garantissant un repérage rapide et facile de chacun de vos documents.

**Vous aide à vous
afficher... avec nos
outils de promotion.**

Les activités de promotion et de communication sont essentielles. Elles servent à faire connaître la bibliothèque et ses services auprès de la population en général. L'objectif ultime de la promotion et de la communication est d'augmenter l'utilisation des services (participation aux activités, taux d'abonnement, taux d'emprunt, etc.).

- Biblio-Santé
- Carte accès-musée de Famille tout inclus
- Concours « Abonne-toi ou réabonne-toi à la bibliothèque »
- Facebook
- Février mois Coup de cœur
- Infolettre aux bibliothèques
- Pinterest
- Trousse Une naissance un livre remise aux nouveau-nés inscrits à la bibliothèque



**Vous récompense
et reconnaît
vos efforts.**

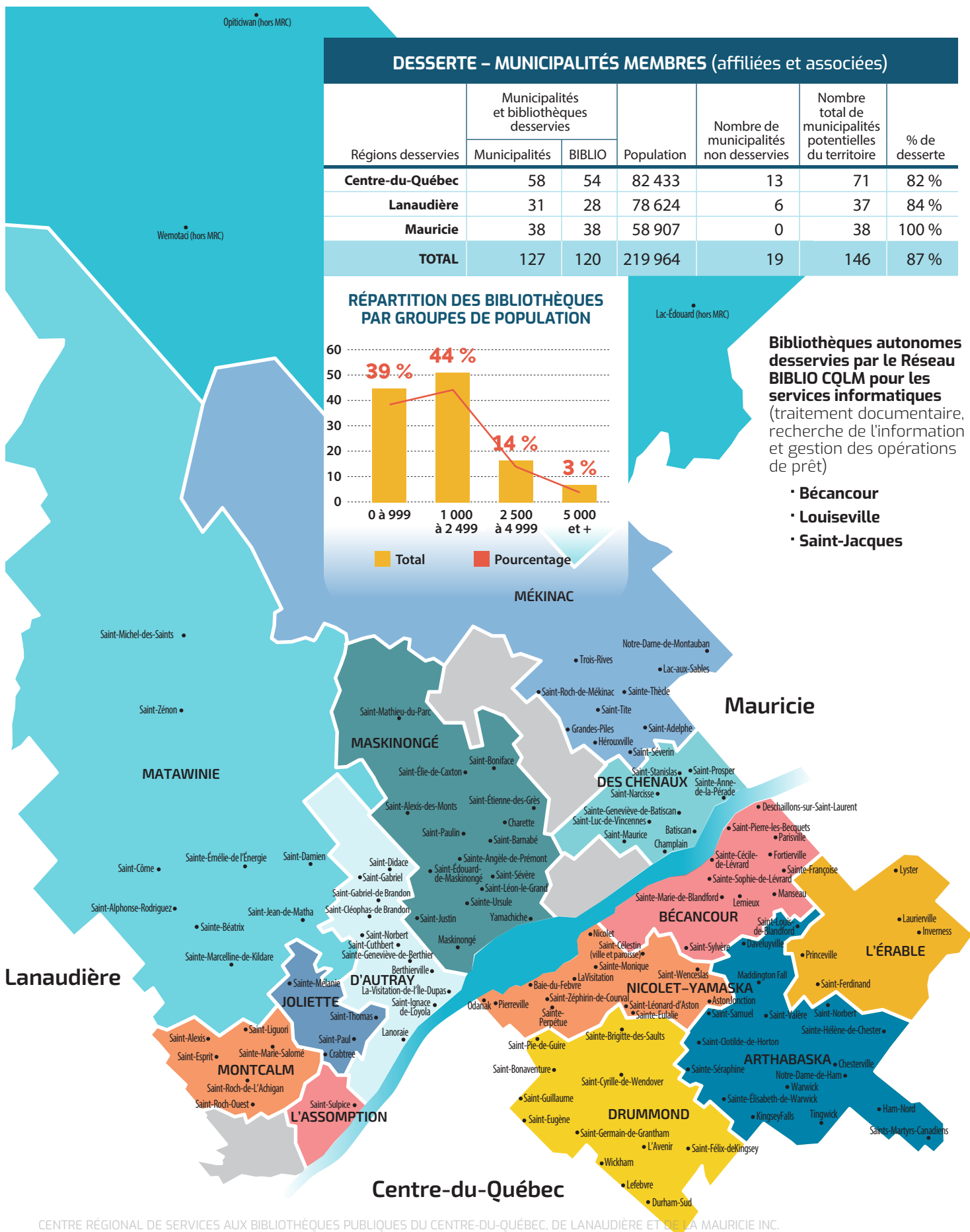
Prix en aménagement

Le Réseau BIBLIO CQLM est fier de remettre une fois par année le prix en aménagement à une municipalité ayant le plus contribué à l'amélioration de l'aménagement de sa bibliothèque publique.

Prix Distinction

Les Prix Distinction (volet Gestion et volet Réalisation) visent à souligner le travail effectué par les équipes de bibliothèques et à encourager la mise en place de projets, d'idées ou de réalisations particulières favorisant le rayonnement des bibliothèques.

Territoire desservi au 31 décembre 2021



Réseau BIBLIO CQLM en chiffres

Portrait statistiques de nos bibliothèques membres au 31 décembre 2021

	AFFILIÉES		ASSOCIÉES (autonomes avec tous les services)	
	2021	2020	2021	2020
DESSERTE				
Nombre de bibliothèques membres	116	116	4	4
Nombre de municipalités membres	123	123	4	4
Population desservie	193 893	191 984	26 071	25 798
ABONNÉS				
Abonnés actifs	29 563	28 896	4 403	4 199
Taux d'abonnement	15,2 %	15,1 %	16,9 %	16,3 %
PRÊTS				
Documents imprimés	512 177	388 513	91 987	60 369
Documents numériques	34 992	39 909	5 425	6 217
Prêts par abonné (moyenne)	18,5	14,8	22,1	15,9
COLLECTIONS				
Collections déposées (volumes)	360 707	357 239	27 125	26 964
Collections locales (volumes et périodiques)	590 590	577 727	69 405	68 201
Collections numériques	29 043	23 489	29 043	23 489
Collections livres audionumériques	446	241	446	241
Collections totales	980 786	958 696	126 019	118 895
Documents disponibles par citoyen	5,1	5,0	4,8	4,6
PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES				
Délai moyen de réponse	8 jours	9 jours	8 jours	9 jours
Emprunteurs	28 823	18 934	1 827	1 316
Prêteurs	21 398	16 264	2 611	1 592
ACTIVITÉS RÉALISÉES				
Nombre d'activités d'animation	1 825	1 130	129	80
Nombre de participants	19 699	n/d	1 154	n/d
PERSONNEL (bénévoles et employés)				
Nombre de personnes	1 134	1 161	42	45
Heures de bénévolat et travaillées	132 453	116 459	13 966	13 020

36 %
des bibliothèques
ont aboli leurs frais
de retard

Une collection
de **1 106 805**
documents imprimés
et numériques

146 419
heures consacrées
à la gestion des
bibliothèques

Nom de la bibliothèque

Population de 0 à 999

Nom de la bibliothèque	LOCAL	RESSOURCES HUMAINES		ACCESSIBILITÉ			COLLECTIONS		
	Superficie (m2)	Membres du comité	Heures consacrées à la bibliothèque	Heures d'ouverture hebdomadaire	Gratuité	Abolition des amendes	Collections locales	Collections déposées	Collections locales et déposées
Aston-Jonction	49	3	0	3,5	Oui	Oui	1 636	1 200	2 836
Baie-du-Febvre	115	7	685	7	Oui	Non	3 429	1 950	5 379
Batiscan	113	12	1 115	4,5	Oui	Non	3 236	1 720	4 956
Charette (Armance-Samson)	113	4	300	2	Oui	Non	2 417	1 875	4 292
Chesterville	83	10	259	4	Oui	Oui	2 551	1 567	4 118
Deschailions-sur-Saint-Laurent	65	13	1 430	7	Oui	Oui	1 931	1 325	3 256
Fortierville	27	5	800	6,5	Oui	Oui	2 306	1 200	3 506
Grandes-Piles (Line-Blanchard)	115	5	700	6	Oui	Non	3 404	1 200	4 604
Ham-Nord	88	10	900	4	Oui	Oui	4 441	1 503	5 944
Inverness (Henriette Bouffard-Poulin)	105	10	614	5	Oui	Oui	3 032	1 721	4 753
Lac-Édouard (Marie-Desbiens)	87	3	100	24	Oui	Non	477	1 200	1 677
Lemieux	58	6	280	1,5	Oui	Non	786	1 200	1 986
Manseau	97	5	660	3	Oui	Non	1 628	1 471	3 099
Notre-Dame-de-Ham	30	10	400	3,5	Oui	Oui	2 222	1 200	3 422
Notre-Dame-de-Montauban	154	4	2 323	28	Oui	Non	7 150	1 530	8 680
Odanak	160	7	650	12	Oui	Non	5 598	1 200	6 798
Parisville	118	9	643	3	Oui	Non	2 081	1 200	3 281
Saint-Adelphe (Roger-Fontaine)	158	5	1 640	8	Oui	Non	2 641	1 912	4 553
Saint-Cléophas-de-Brandon	40	4	300	2	Oui	Non	2 539	1 200	3 739
Saint-Didace (Louis-Edmond Hamelin)	130	7	1 500	5	Oui	Oui	3 071	1 372	4 443
Sainte-Angèle-de-Prémont	98	6	235	1,5	Oui	Oui	2 945	1 200	4 145
Sainte-Brigitte-des-Saults (Michel-David)	125	11	250	3,5	Oui	Oui	5 305	1 460	6 765
Sainte-Cécile-de-Lévrard (Lise-Bergevin-Ducharme)	130	7	1 100	22	Oui	Oui	2 702	1 200	3 902
Saint-Édouard-de-Maskinongé (Hélène Robert)	68	11	1 250	3,5	Oui	Non	2 111	1 200	3 311
Sainte-Élizabeth-de-Warwick	50	4	348	3	Oui	Oui	926	1 200	2 126
Sainte-Eulalie	111	7	590	4	Oui	Non	2 600	1 860	4 460
Sainte-Françoise	94	11	600	4,5	Oui	Oui	3 552	1 200	4 752
Sainte-Hélène-de-Chester	50	7	1 050	7,25	Oui	Oui	1 301	1 200	2 501
Sainte-Marie-de-Blandford (Monique Lauzière)	125	4	264	3	Oui	Non	1 626	1 200	2 826
Sainte-Monique	127	6	247	1,25	Oui	Non	1 216	1 200	2 416
Sainte-Perpétue	62	3	650	4	Oui	Oui	10 527	1 479	12 006
Sainte-Séraphine	47	4	0	4	Oui	Non	1 787	1 200	2 987
Sainte-Sophie-de-Lévrard	99	4	500	9,5	Oui	Non	1 933	1 278	3 211
Saint-Joseph-de-Mékinac	109	7	2 000	2,5	Oui	Non	2 053	1 200	3 253
Saint-Justin	225	3	0	4	Oui	Oui	3 987	1 938	5 925
Saint-Léon-le-Grand	75	2	150	2,25	Oui	Non	1 874	1 474	3 348
Saint-Luc-de-Vincennes	120	9	553	3,5	Oui	Oui	1 791	1 200	2 991
Saint-Prosper-de-Champlain (Livresque)	100	9	710	4	Oui	Non	2 456	1 200	3 656
Saint-Roch-de-Mékinac	77	3	250	5	Oui	Oui	1 938	1 200	3 138
Saint-Samuel	43	5	220	4	Oui	Oui	1 524	1 200	2 724
Saint-Sévère (Denise L. Noël)	141	4	500	2,5	Oui	Oui	1 671	1 200	2 871
Saint-Séverin	138	10	1 300	6,5	Oui	Non	5 060	1 682	6 742
Saints-Martyrs-Canadiens	62	3	153	4	Oui	Oui	2 186	1 200	3 386
Saint-Stanislas (Émilie-Bordeleau)	140	12	1 150	3,5	Oui	Non	2 743	1 990	4 733
Saint-Sylvère	25	3	203	3	Oui	Non	2 631	1 200	3 831
TOTAL 45 BIBLIOTHÈQUES	S/O	294	29 571	255	45	21	125 021	62 307	187 328
MOYENNE 45 BIBLIOTHÈQUES	97	7	657	6	S/O	S/O	2 778	1 385	4 163

Population de 1 000 à 2 499

Champlain	146	10	1 000	6	Oui	Non	5 553	3 352	8 905
Durham-Sud	143	13	750	4	Oui	Oui	5 693	2 152	7 845
Hérouxville (La Source)	90	12	728	4	Oui	Oui	2 998	2 131	5 129
Kingsey Falls	266	21	2 091	15,5	Oui	Non	12 910	3 864	16 774
Lac-aux-Sables (Rita-Brouillette)	138	7	1 340	6	Oui	Non	3 666	2 588	6 254
Laurierville	125	8	400	9	Oui	Oui	4 245	2 537	6 782
Avenir (Joseph-Charles St-Amant)	105	4	400	4	Oui	Non	5 393	2 358	7 751
Lyster (Graziella-Ouellet)	161	18	710	6	Oui	Non	1 390	3 184	4 574
Maskinongé (Noëlla Livernoche)	303	12	2 020	15	Oui	Non	6 581	4 666	11 247
Opitciwan	191	4	0	32,5	Oui	Non	13 233	3 990	17 223
Pierreville (Jean-Luc-Précourt)	93	3	416	6	Oui	Non	5 657	3 000	8 657
Saint-Alexis (Diane-Lavallée)	279	12	2 305	23	Oui	Non	6 629	2 764	9 393
Saint-Barnabé	134	5	619	2,5	Oui	Oui	2 642	2 380	5 022
Saint-Bonaventure (Desjardins)	189	15	500	11	Oui	Non	3 221	2 104	5 325
Saint-Célestin (Claude-Bouchard)	115	12	2 100	12	Oui	Non	8 358	2 553	10 911
Saint-Côme	140	16	1 572	10	Oui	Non	5 468	3 773	9 241
Saint-Cuthbert (Adélard-Lambert)	126	14	1 250	4	Oui	Non	2 967	3 128	6 095
Saint-Damien	203	6	1 650	12	Oui	Non	8 267	4 380	12 647
Sainte-Anne-de-la-Pérade (Armand-Goulet)	164	9	990	5	Oui	Non	5 739	3 920	9 659
Sainte-Béatrix	121	13	1 500	11	Oui	Non	7 559	3 510	11 069
Sainte-Clotilde-de-Horton (Lise-Gélinas-Désilets)	133	9	938	9	Oui	Non	7 176	2 914	10 090
Sainte-Émélie-de-l'Énergie	152	12	1 498	6	Oui	Oui	8 935	3 406	12 341
Sainte-Geneviève-de-Batiscan (Clément-Marchand)	181	14	0	1,5	Oui	Non	4 544	2 022	6 566
Sainte-Geneviève-de-Berthier (Léo-Paul-Desrosiers)	174	12	1 664	14	Oui	Oui	5 302	4 226	9 528
Saint-Élie-de-Caxton (BibliothÉlie)	121	14	1 058	6,5	Oui	Oui	3 852	3 010	6 862

POPULATION ET UTILISATEURS					PRÊTS DE DOCUMENTS					PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES		VISIBILITÉ
Population desservie	Abonnés jeunes	Abonnés adultes	Abonnés totaux	Taux d'abonnement	Prêts de documents	Prêts numériques	Prêts totaux	Prêts/abonné	Consultations sur place	Emprunteur (demandes satisfaites)	Prêteur (demandes satisfaites)	Activités d'animation
443	14	39	53	12 %	615	157	772	15	0	38	42	2
975	46	105	151	15 %	2 895	154	3 049	20	0	48	113	25
905	56	113	169	19 %	2 639	188	2 827	17	35	95	115	20
987	4	86	90	9 %	1 318	145	1 463	16	0	98	3	0
922	62	107	169	18 %	667	155	822	5	0	28	60	4
883	40	113	153	17 %	3 643	86	3 729	24	33	327	117	14
661	41	103	144	22 %	2 126	92	2 218	15	0	58	131	10
446	28	105	133	30 %	2 009	148	2 157	16	0	168	134	7
884	61	121	182	21 %	2 250	234	2 484	14	51	175	152	8
906	81	112	193	21 %	3 129	95	3 224	17	0	229	102	13
199	1	19	20	10 %	112	14	126	6	0	4	0	0
300	14	21	35	12 %	1 563	133	1 696	48	0	197	38	2
817	15	44	59	7 %	908	5	913	15	0	68	32	0
415	31	36	67	16 %	1 172	0	1 172	17	0	153	62	3
765	45	149	194	25 %	2 643	409	3 052	16	30	506	219	9
471	44	155	199	42 %	3 030	135	3 165	16	0	149	146	8
516	37	59	96	19 %	1 724	35	1 759	18	0	104	71	119
956	29	81	110	12 %	2 917	384	3 301	30	0	325	139	5
224	6	14	20	9 %	260	21	281	14	0	38	58	0
686	47	102	149	22 %	2 646	287	2 933	19	0	200	115	34
613	15	34	49	8 %	809	65	874	18	0	75	71	20
730	130	62	192	26 %	1 840	132	1 972	10	0	68	266	0
367	42	51	93	25 %	1 331	156	1 487	16	28	91	210	70
712	14	56	70	10 %	2 920	61	2 981	42	0	289	80	1
379	17	29	46	12 %	955	29	984	21	0	157	47	2
979	37	67	104	11 %	2 356	213	2 569	24	0	57	90	0
447	51	126	177	40 %	903	266	1 169	7	0	178	131	2
388	71	118	189	49 %	1 382	19	1 401	7	0	256	74	27
455	8	40	48	11 %	1 902	361	2 263	46	0	394	93	0
513	17	42	59	12 %	544	111	655	11	0	32	37	0
986	80	68	148	15 %	3 180	147	3 327	22	136	236	78	118
381	19	41	60	16 %	1 426	15	1 441	24	0	0	0	0
710	10	48	58	8 %	923	111	1 034	18	0	39	74	9
381	6	39	45	12 %	596	1	597	13	0	26	43	4
969	16	66	82	8 %	1 308	137	1 445	17	0	96	170	0
921	85	25	110	12 %	1 710	152	1 862	17	0	83	74	0
557	27	70	97	17 %	1 858	225	2 083	21	0	321	87	3
508	30	90	120	24 %	2 127	67	2 194	18	0	88	79	14
308	3	20	23	7 %	246	14	260	11	0	12	78	0
779	32	49	81	10 %	1 464	133	1 597	19	59	48	40	0
317	27	46	73	23 %	1 314	156	1 470	20	0	253	89	3
841	64	135	199	24 %	4 784	98	4 882	25	14	381	238	5
280	2	24	26	9 %	287	57	344	13	0	28	73	0
995	31	124	155	16 %	4 232	324	4 556	29	0	656	121	0
782	27	40	67	9 %	1 903	56	1 959	29	6	283	65	0
28 659	1 563	3 194	4 757	S/O	80 566	5 983	86 549	S/O	392	7 156	4 258	561
637	35	71	106	17 %	1 790	133	1 923	19	9	159	95	12

1 862	107	135	242	13 %	4 790	436	5 226	21	0	152	93	2
1 076	73	79	152	14 %	2 531	73	2 604	17	0	93	92	8
1 332	37	106	143	11 %	2 603	125	2 728	19	0	416	110	2
1 932	251	271	522	27 %	21 686	645	22 331	43	111	804	396	27
1 294	31	121	152	12 %	2 028	210	2 238	15	0	272	160	27
1 335	39	101	140	10 %	3 353	277	3 630	26	0	167	133	24
1 387	3	38	41	3 %	871	46	917	22	0	15	119	0
1 592	58	110	168	11 %	2 307	238	2 545	15	31	178	77	13
2 333	283	208	491	21 %	9 082	420	9 502	19	0	168	338	44
2 100	188	156	344	16 %	2 396	0	2 396	7	0	0	3	0
2 143	70	460	530	25 %	3 917	214	4 131	8	0	957	159	3
1 382	211	157	368	27 %	4 903	244	5 147	14	0	82	445	133
1 190	88	85	173	15 %	1 606	289	1 895	11	35	28	68	21
1 503	107	170	277	18 %	4 952	121	5 073	18	0	500	180	15
1 502	276	281	557	37 %	11 272	278	11 550	21	249	595	482	81
2 358	63	147	210	9 %	4 740	360	5 100	24	0	119	222	0
1 840	37	105	142	8 %	2 056	318	2 374	16	23	242	107	0
2 190	54	184	238	11 %	4 368	564	4 932	20	458	368	222	0
2 063	73	148	221	11 %	5 060	141	5 201	24	0	230	255	14
2 194	142	209	351	16 %	6 045	498	6 543	18	2 031	676	286	0
1 619	164	94	258	16 %	4 977	80	5 057	20	15	252	170	12
1 703	85	225	310	18 %	5 987	390	6 377	20	33	419	194	3
1 011	58	75	133	13 %	2 817	63	2 880	22	0	32	112	20
2 348	130	336	466	20 %	5 122	536	5 658	12	25	218	312	10
1 881	190	187	377	20 %	5 454	453	5 907	16	0	437	198	2

Nom de la bibliothèque

	LOCAL	RESSOURCES HUMAINES		ACCESSIBILITÉ			COLLECTIONS		
		Membres du comité	Heures consacrées à la bibliothèque	Heures d'ouverture hebdomadaire	Gratuité	Abolition des amendes	Collections locales	Collections déposées	Collections locales et déposées
Superficie (m2)									
Population de 1 000 à 2 499 (suite)									
Sainte-Marcelline-de-Kildare	99	8	1 300	13,25	Oui	Non	2 917	2 792	5 709
Sainte-Marie-Salomé	133	16	1 500	11	Oui	Oui	4 518	2 400	6 918
Saint-Esprit (Alice-Parizeau)	191	10	2 000	29	Oui	Non	9 936	4 399	14 335
Sainte-Thècle	221	12	1 501	9	Oui	Non	3 450	4 884	8 334
Saint-Eugène	153	12	794	6	Oui	Non	5 122	2 284	7 406
Sainte-Ursule (C.-J. Magnan)	133	6	525	5	Oui	Non	3 388	2 491	5 879
Saint-Félix-de-Kingsey (Irène-Roy-Lebel)	224	12	1 414	11,75	Oui	Non	7 254	3 010	10 264
Saint-Ferdinand (Onil-Garneau)	202	9	1 000	22	Oui	Oui	5 603	4 194	9 797
Saint-Guillaume	173	14	1 143	6,5	Oui	Oui	10 205	2 960	13 165
Saint-Ignace-de-Loyola (Réjean-Ducharme)	279	17	600	4,5	Oui	Non	3 789	3 572	7 361
Saint-Léonard-d'Aston (Lucille-M.-Desmarais)	262	17	1 005	7,5	Oui	Non	4 255	4 954	9 209
Saint-Liguori	253	6	1 500	14	Oui	Oui	7 882	4 080	11 962
Saint-Louis-de-Blandford	99	6	150	3	Oui	Non	2 156	1 962	4 118
Saint-Mathieu-du-Parc (Micheline H.-Gélinas)	123	4	1 000	17	Oui	Non	6 740	2 482	9 222
Saint-Michel-des-Saints (Antonio-Saint-Georges)	158	5	746	12	Oui	Oui	5 613	4 111	9 724
Saint-Narcisse (Gérard-Desrosiers)	164	9	2 622	6	Oui	Oui	3 534	3 314	6 848
Saint-Norbert	100	5	991	5	Oui	Oui	4 967	1 892	6 859
Saint-Norbert-d'Arthabaska	120	11	1 024	8,5	Oui	Non	3 732	2 312	6 044
Saint-Paulin (Jeannine-Julien)	163	4	650	6	Oui	Non	3 515	3 090	6 605
Saint-Pierre-les-Becquets (Raymond-Dion)	138	37	3 545	14	Oui	Oui	11 322	2 244	13 566
Saint-Valère	201	9	986	10	Oui	Non	9 168	2 502	11 670
Saint-Wenceslas (Jeanne-Hébert)	134	6	1 000	8	Oui	Oui	2 262	2 294	4 556
Saint-Zénon (Danièle-Bruneau)	102	7	1 194	17	Oui	Non	6 705	2 126	8 831
Saint-Zéphirin-de-Courval	122	10	1 300	6	Oui	Non	4 439	2 056	6 495
Tingwick	93	13	600	5	Oui	Oui	4 216	2 304	6 520
Wemotaci	147	5	0	33,5	Oui	Non	6 636	2 600	9 236
TOTAL 51 BIBLIOTHÈQUES	S/O	545	57 589	526	51	17	291 302	155 221	446 523
MOYENNE 51 BIBLIOTHÈQUES	160	11	1 129	10	S/O	S/O	5 712	3 044	8 755
Population de 2 500 à 4 999									
Berthierville	491	26	3 332	24	Oui	Non	9 564	9 982	19 546
Crabtree (Micheline-Dalpé)	265	11	2 192	20	Oui	Oui	7 354	6 977	14 331
Daveluyville	352	10	414	9	Oui	Non	7 979	5 644	13 623
Saint-Alexis-des-Monts (Léopold-Bellemare)	301	5	1 616	15,5	Oui	Oui	4 539	5 862	10 401
Saint-Alphonse-Rodriguez (Docteur-Jacques-Olivier)	163	15	1 625	11,5	Oui	Non	8 634	4 920	13 554
Saint-Cyrille-de-Wendover	364	11	864	8	Oui	Oui	9 817	8 833	18 650
Sainte-Mélanie (Louise-Amélie-Panet)	178	20	3 500	8,5	Oui	Non	6 054	5 133	11 187
Saint-Étienne-des-Grès	276	10	1 120	10	Oui	Non	9 588	7 342	16 930
Saint-Germain-de-Grantham (Le Signet)	307	15	2 100	10,5	Oui	Non	13 811	8 437	22 248
Saint-Jean-de-Matha (Louis Landry)	305	15	3 290	17,5	Oui	Non	10 796	7 822	18 618
Saint-Maurice	237	9	702	4	Oui	Non	1 480	5 857	7 337
Saint-Sulpice	311	13	3 780	26,5	Oui	Non	12 584	6 790	19 374
Saint-Thomas (Jacqueline-Plante)	224	17	1 686	19	Oui	Non	5 187	5 942	11 129
Saint-Tite (Marielle-Brouillette)	367	18	4 650	15	Oui	Non	10 132	7 360	17 492
Wickham	350	14	830	12	Oui	Non	6 611	5 258	11 869
Yamachiche (J.-Alide-Pellerin)	241	7	2 355	7	Oui	Non	10 048	5 514	15 562
TOTAL 16 BIBLIOTHÈQUES	S/O	216	34 056	218	16	3	134 178	107 673	241 851
MOYENNE 16 BIBLIOTHÈQUES	296	14	2 129	14	S/O	S/O	8 386	6 730	15 116
+ 5 000									
Lanoraie (Ginette-Rivard-Tremblay)	406	12	4 050	25,5	Oui	Non	10 013	9 954	19 967
Saint-Boniface	270	40	1 000	12	Oui	Oui	7 639	8 154	15 793
Saint-Gabriel (Au fil des pages)	220	17	3 157	12	Oui	Non	11 626	7 512	19 138
Saint-Roch-de-l'Achigan	381	10	2 800	18	Oui	Non	10 811	9 886	20 697
TOTAL 4 BIBLIOTHÈQUES	S/O	79	11 007	68	4	1	40 089	35 506	75 595
MOYENNE 4 BIBLIOTHÈQUES	319	20	2 752	17	S/O	S/O	10 022	8 877	18 899
TOTAL 116 BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES	S/O	1 134	132 223	1,067	116	42	590 590	360 707	951 297
MOYENNE 116 BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES	160	10	1 140	9	S/O	S/O	5 091	3 110	8 201
BIBLIOTHÈQUES ASSOCIÉES									
Nicolet (H.-N.-Biron)	468	3	4 160	26	Oui	Non	13 382	10 000	23 382
Princeville (Madeleine-Bélanger)	531	24	1 916	12	Oui	Non	15 341	10 000	25 341
Saint-Paul (Fernande-Richard)	365	12	2 560	19	Oui	Oui	6 399	7 125	13 524
Warwick (P.-Rodolphe-Baril)	587	3	5 330	27,5	Oui	Non	34 283	0	34 283
TOTAL 4 BIBLIOTHÈQUES	S/O	42	13 966	85	4	1	69 405	27 125	96 530
MOYENNE 4 BIBLIOTHÈQUES	488	11	3 492	21	S/O	S/O	17 351	6 781	24 133

POPULATION ET UTILISATEURS					PRÊTS DE DOCUMENTS					PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES		VISIBILITÉ
Population desservie	Abonnés jeunes	Abonnés adultes	Abonnés totaux	Taux d'abonnement	Prêts de documents	Prêts numériques	Prêts totaux	Prêts/abonné	Consultations sur place	Emprunteur (demandes satisfaites)	Prêteur (demandes satisfaites)	Activités d'animation
1 745	184	186	370	21 %	3 540	362	3 902	10	0	180	111	2
1 200	96	155	251	21 %	3 889	299	4 188	17	0	211	201	13
2 315	198	202	400	17 %	10 653	508	11 161	28	286	557	385	13
2 442	83	275	358	15 %	7 082	445	7 527	21	0	310	259	9
1 142	30	71	101	9 %	2 566	240	2 806	27	0	65	200	10
1 311	15	75	90	7 %	984	257	1 241	14	0	76	91	6
1 505	77	128	205	14 %	3 500	335	3 835	19	417	250	246	41
2 097	157	157	314	15 %	6 238	411	6 649	21	0	181	363	1
1 480	297	338	635	43 %	9 363	183	9 546	15	0	65	605	0
2 101	25	82	107	5 %	1 799	464	2 263	21	0	566	178	0
2 477	107	198	305	12 %	5 774	541	6 315	20	264	560	238	32
2 040	189	233	422	21 %	10 830	266	11 096	26	0	273	331	25
1 154	60	50	110	10 %	1 486	187	1 673	15	0	127	18	0
1 379	5	225	230	17 %	3 366	156	3 522	15	0	293	149	20
2 418	32	192	224	9 %	5 039	552	5 591	25	0	89	160	3
1 841	73	165	238	13 %	4 852	298	5 150	22	0	242	157	2
1 051	64	112	176	17 %	3 998	137	4 135	23	0	0	0	0
1 217	190	116	306	25 %	1 959	90	2 049	7	69	247	153	3
1 545	22	76	98	6 %	1 850	339	2 189	22	0	228	144	6
1 122	248	339	587	52 %	15 237	609	15 846	27	177	779	284	31
1 251	63	89	152	12 %	3 510	547	4 057	26	18	80	280	13
1 147	59	109	168	15 %	3 086	365	3 451	20	33	391	132	4
1 181	22	134	156	13 %	3 022	21	3 043	19	53	90	245	10
1 028	38	75	113	11 %	1 913	126	2 039	18	11	79	202	0
1 440	55	108	163	11 %	2 236	240	2 476	15	0	33	25	0
1 300	279	5	284	22 %	233	0	233	1	0	0	37	0
84 099	5 486	8 083	13 569	S/O	242 928	14 997	257 925	S/O	4 339	13 392	10 132	705
1 649	108	158	266	16 %	4 763	294	5 057	19	85	263	199	14
4 991	155	428	583	12 %	9 637	922	10 559	18	225	409	444	9
4 104	294	390	684	17 %	10 896	764	11 660	17	367	524	546	26
2 822	265	178	443	16 %	5 604	409	6 013	14	0	285	279	3
2 931	89	297	386	13 %	8 312	479	8 791	23	0	747	262	11
3 280	185	415	600	18 %	6 671	954	7 625	13	1	310	289	25
4 907	516	142	658	13 %	5 344	609	5 953	9	0	138	349	4
3 208	212	274	486	15 %	9 622	919	10 541	21	610	566	216	96
4 589	141	279	420	9 %	6 583	720	7 303	17	0	357	251	32
4 963	252	331	583	12 %	14 187	316	14 503	25	720	335	506	1
4 601	182	544	726	16 %	22 982	862	23 844	33	8	1 129	265	77
3 445	152	337	489	14 %	2 779	97	2 876	6	4	338	187	5
3 395	239	381	620	18 %	9 695	599	10 294	16	0	231	486	23
3 495	355	261	616	18 %	9 467	678	10 145	16	1	575	286	39
3 680	104	428	532	14 %	9 952	1 128	11 080	21	0	306	296	54
2 629	203	124	327	12 %	5 679	257	5 936	18	0	53	196	24
2 902	351	158	509	18 %	8 563	681	9 244	18	292	278	426	5
59 942	3 695	4 967	8 662	S/O	145 973	10 394	156 367	S/O	2 228	6 581	5 284	434
3 746	231	310	541	15 %	9 123	650	9 773	18	139	411	330	27
5 239	160	376	536	10 %	8 479	985	9 464	18	0	456	377	115
5 096	174	399	573	11 %	9 100	1 134	10 234	18	101	364	241	0
5 366	80	320	400	7 %	6 868	785	7 653	19	23	247	479	10
5 492	659	407	1 066	19 %	18 263	714	18 977	18	149	626	627	0
21 193	1 073	1 502	2 575	S/O	42 710	3 618	46 328	18	273	1 694	1 724	125
5 298	268	376	644	12 %	10 678	905	11 582	18	68	423	431	31
193 893	11 817	17 746	29 563	15 %	512 177	34 992	547 169	19	7 232	28 823	21 398	1 825
1 671	102	153	255	15 %	4 415	302	4 717	19	62	248	184	16
8 472	342	998	1 340	16 %	23 953	2 173	26 126	19	459	770	302	62
6 356	293	508	801	13 %	13 586	738	14 324	18	2	244	331	0
6 477	392	571	963	15 %	15 181	1 297	16 478	17	523	492	496	30
4 766	516	783	1 299	27 %	39 267	1 235	40 502	31	1 703	321	1 481	37
26 071	1 543	2 860	4 403	S/O	91 987	5 443	97 430	S/O	2 687	1 827	2 611	129
6 518	386	715	1 101	18 %	22 993	1 361	24 358	22	672	457	653	32

Commanditaires

Merci à tous nos commanditaires !



BUROPRO
Citation



Renaud-Bray.com
LIVRES + CADEAUX + JEUX



RabaisCampus
SERVICE D'ABONNEMENTS - MAGAZINES ET JOURNAUX

TCJ⁷ Therrien
Couture Jolicoeur



Ex-l-tec

éclaté
— L'agence créative

SOLUTIONS
THERMACLEAN

Nos partenaires

Le Réseau BIBLIO CQLM remercie ses partenaires et collaborateurs des milieux culturels et éducatifs pour leur contribution à la réalisation de sa mission et la mise en œuvre de projets spéciaux et initiatives porteuses de succès.

- Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ)
- Association des bibliothèques publiques Laval-Laurentides-Lanaudière (ABPLLL)
- Association des bibliothèques publiques Mauricie-Centre-du-Québec (ABPMCQ)
- Bibliopresto – Projet Alphanumérique
- Cégep de Trois-Rivières, département des techniques de la documentation
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière – Instance de concertation Envolée
- Club de lecture d'été TD
- Culture Mauricie
- Culture Centre-du-Québec
- Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CREVALE)
- Famille tout inclus
- Journées internationales de la Francophonie en Mauricie
- Printemps numérique
- Regroupement des Réseaux BIBLIO du Québec (RBQ)
- Table régionale en éducation de la Mauricie (TREM)
- Table régionale de l'éducation du Centre-du-Québec (TRECQ)

Solidement ancré dans le paysage régional, le Réseau BIBLIO CQLM est fier et honoré de contribuer au déploiement d'un réseau de bibliothèques de qualité dans les municipalités desservies depuis **60 ans**.



D'hier... 1962

**@ aujourd'hui
2022**





MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques du
du Centre-du-Québec, de Lanaudière
et de la Mauricie inc.**

3125, rue Girard
Trois-Rivières (Québec) G8Z 2M4
Tél. : 819 375-9623
Téléc. : 819 375-0132
reseaubibliocqlm.qc.ca
biblietcie.ca

**[POUR UNE
CULTURE EN VIE]**